

Gérer les retours et les reliquats

Sommaire

OpenFire vous permet de gérer l'intégralité de votre cycle d'achat, de la commande auprès de votre fournisseur, jusqu'aux réceptions totales ou partielles, et aux éventuels [retours](#) de marchandises.

Retours Fournisseur

En gestion des achats, il est parfois nécessaire de retourner certains articles aux fournisseurs. OpenFire vous permet d'effectuer ces retours, même si une partie ou même la totalité de la marchandise commandée est déjà arrivée dans votre entrepôt.

Pour effectuer un retour de marchandise, il faut vous rendre sur le bon de réception initial puis cliquer sur le bouton [Retourner](#) :



Une fenêtre s'ouvrira alors reprenant l'ensemble des articles de ce bon de réception. Vous pouvez alors retirer les lignes non concernées avant de cliquer sur le bouton [Retourner](#)

Annuler le transfert

Cette opération semble être chaînée avec une autre. Plus tard, si vous recevez les produits que vous venez de retourner, assurez-vous d'inverser l'opération de retour dans le but d'éviter que les règles logistiques s'appliquent à nouveau (ce qui créerait des opérations dupliquées)

Article	Quantité	À rembourser
[ARP_] Poêle	1,000	
[ARP_I0] SOUS COUCHE (rlx 15m2)	1,000	

Emplacement pour le retour

Emplacements partenaire/Fournisseurs

RETOURNER

ANNULER

Une fois la validation effectuée, l'application annulera donc la réception de ces articles, et mettra à jour le bon de livraison afin de pouvoir réapprovisionner ces articles.

Vous avez alors la possibilité de définir s'il y a eu remboursement client ou non. Si c'est le cas, aucun nouveau bon de livraison pourra être régénéré pour cet article.

Reliquats

Si tous les articles prévus n'ont pas été réceptionnés, vous avez la possibilité de modifier les quantités reçues. La validation de la réception s'effectue donc depuis l'onglet Opérations du Bon de réception.

La réception s'effectue ligne par ligne:

Opérations							
Demande initiale		Informations complémentaires.					
Article	Description	Unité de mesure	De	Vers	À faire	Fait	
[048.DRC150TZ150] REDUCTION CONIQUE 150TZ150 FUM EM	[048.DRC150TZ150] REDUCTION CONIQUE 150TZ150 FUM EM	Unité	Fournisseurs	Stock	1,000	1,000	
[048.DD45.150TI] ELEMENT INOX.INOX 45CM UTILE 150214	[048.DD45.150TI] ELEMENT INOX.INOX 45CM UTILE 150214	Unité	Fournisseurs	Stock	2,000	3,000	
[048.DT90.150TI] TE A 90 INOX INOX 150214	[048.DT90.150TI] TE A 90 INOX INOX 150214	Unité	Fournisseurs	Stock	1,000	0,000	
[048.DTI.150TZ] TAMPON ISOLE INOX INOX 150214	[048.DTI.150TZ] TAMPON ISOLE INOX INOX 150214	Unité	Fournisseurs	Stock	1,000	0,000	

- Ligne **Verte**: Quantité A faire (demande initiale) = Quantité Fait (réception en cours)

- Ligne **Rouge** : Quantité A faire < Quantité Fait (la réception est supérieure à la demande initiale)
- Ligne **Bleue** : Ligne en cours de modification
- Ligne **Noire** : Quantité A faire > Quantité Fait (non encore traitée ou la réception est inférieure à la demande initiale en l'état)

Dans l'exemple ci dessus, je déclare avoir reçu 4 Plaques au lieu de 25.

A la validation de ce bon de réception, la création d'un **reliquat** sera alors proposée.

Créer un reliquat?

Vous avez traité moins d'articles que la demande initiale.

Créer un backorder, si vous prévoyez de traiter les produits restants plus tard. Ne créez pas de backorder si vous n'allez jamais livrer le solde.

CRÉER UN RELIQUAT PAS DE RELIQUAT ANNULER

Unité de mesure	De	Vers	À faire	Fait
Unité	Fournisseurs	Stock	25,000	4,000

Si je souhaite **créer un reliquat**, le premier bon de réception sera alors confirmé et un nouveau bon de réception sera généré pour le reliquat encore non reçu.

Le premier est alors en statut **Fait**, le second en statut **Disponible**.

Si je choisis **Pas de reliquat**, cela signifie que je m'arrange et que je n'attends pas de deuxième réception. Ainsi, si le reliquat n'est pas confirmé, les quantités non reçues seront définitivement annulées.